



## कनिष्ठ कार्यालय सहायक की भर्ती हेतु ऑन-लाईन परीक्षा

### सूचना पुस्तिका

इस पुस्तिका में आप देने जा रहे हैं उस ऑनलाइन परीक्षा संबंधी विविध पहलुओं के ब्योरे और संबंधित विषयवस्तुओं के बारे में महत्वपूर्ण निर्देश हैं। आपकी इस पुस्तिका का ध्यान से अध्ययन करने की सलाह दी जाती है क्योंकि इससे आपकी परीक्षा की तैयारी करने में सहायता मिलेगी।

**कृपया नोट करें :** अगर एक से ज्यादा बार पंजीकरण किया गया है तो केवल सब से हाल के पंजीकरण को वैध माना जाएगा।

इस ऑनलाइन परीक्षा में निम्नानुसार वस्तुनिष्ठ प्रकार की बहुविकल्प प्रश्नावलियां होंगी :

अनु. क्र.	प्रश्नावली का नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	अवधि
1.	सामान्य संचेतना	40	40	60 मिनट
2.	अंग्रेजी भाषा	40	40	
3.	तार्किक क्षमता	40	40	
4.	संख्यात्मक दक्षता	40	40	
	<b>कुल</b>	<b>160</b>	<b>160</b>	

परीक्षा के लिए समय 60 मिनट है; तथापि लॉगिंग इन, प्रवेश पत्र संग्रहण, निर्देश पढ़ना आदि के सहित आपको परीक्षा स्थल में लगभग 120 मिनट रहना पड़ सकता है। अंग्रेजी भाषा के अतिरिक्त सभी प्रश्नावलियां अंग्रेजी व हिन्दी में उपलब्ध कराई जाएंगी। सभी प्रश्नों में बहुविकल्प होंगे। प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा। आपको सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर का चयन करना है और जिस विकल्प को आप उपयुक्त/सही समझते हैं उसे 'माउस क्लिक' करना है। आपने जिस विकल्प को क्लिक किया है वह उस प्रश्न का आपका उत्तर माना जाएगा। अगर आप गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरूप आपके अंकों में कटौती नहीं की जायेगी। आपको सलाह दी जाती है कि आप उत्तर देने में तुक्का ना लगायें।

ऑनलाइन परीक्षा का स्कोर निम्नलिखित प्रक्रिया का पालन कर प्राप्त किया जाएगा :

अभ्यर्थी द्वारा प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में प्रश्नों के दिये गए सही उत्तर को सही स्कोर पर पहुँचना माना जाएगा।

प्रत्येक अभ्यर्थी को प्रत्येक टेस्ट के साथ कुल स्कोर में न्यूनतम स्कोर प्राप्त करना होगा। प्रत्येक परीक्षा में अर्हकारी होने के लिए कट-ऑफ पॉइंट का निर्णय ग्रुप नोर्म्स के आधार पर होगा। प्रत्येक परीक्षा में उत्तीर्णांक निर्णय बीएनपी देवास द्वारा प्रत्येक परीक्षा में समस्त प्रतियोगी अभ्यर्थियों के न्यूनतम आवश्यक स्तर के आधार पर निर्धारित किया जाएगा। व्यक्तिगत परीक्षा में उत्तीर्ण होना मात्र पर्याप्त नहीं होगा। अभ्यर्थी को मेरिट के क्रम में पर्याप्त रूप से उच्च होना होगा। रिक्तियों की संख्या के आधार पर उन अभ्यर्थियों को मूल दस्तावेजों का सत्यापन के लिए निश्चित अनुपात में बुलाया जाएगा जो ऑनलाइन परीक्षा में पर्याप्त रूप से उच्च रैंक प्राप्त करेंगे।

**नोट :** कठिनाई स्तर में लघु अंतर को समायोजित करने के लिए विभिन्न सत्र के प्रत्येक समतुल्यित स्कोर पर पहुँचने के लिए वस्तुनिष्ठ परीक्षा में अभ्यर्थी द्वारा प्राप्त अंक को समतुल्य किया जाएगा। किसी भी परीक्षा में प्राप्त स्कोर समस्त रूपों के स्कोर वितरण को ध्यान में रखकर मूल रूप से समतुल्यित किया जाएगा। परीक्षा के अनुसार स्कोर और कुल स्कोर दशमलव के पश्चात दो अंक तक रिपोर्ट किया जाएगा।

**कृपया नोट करें कि इस पुस्तिका में दिए गए प्रश्न केवल उदाहरण हैं सर्वांगपूर्ण नहीं हैं। वास्तविक परीक्षा में प्रश्न अधिक कठिन या अलग प्रकार के भी हो सकते हैं, जिनका कि यहाँ वर्णन नहीं किया गया हो।**

नमूने के कुछ प्रश्न यहाँ दिए गए हैं ।

### सामान्य सचेतना

यह प्रश्नावली समाज के विभिन्न क्षेत्रों में अतीत और वर्तमान व्यक्तियों और घटनाओं के प्रति आपकी सचेतता का पता लगाने के लिये है ।

- प्र.1.** OSCAR पुरस्कार, निम्नलिखित में से किस क्षेत्र में सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन के लिये दिया जाता है ?  
(1) फिल्म (2) साहित्य (3) खेल (4) विज्ञान (5) समाज सेवा
- प्र.2.** निम्नलिखित में से कौन फिल्म लगान का दिग्दर्शक है ?  
(1) संजय लीला भंसाली (2) वसन्त गोवारीकर (3) करण जोहर  
(4) बी. आर. चोपड़ा (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.3.** हम अंधेरे में चीजों को क्यों नहीं देख सकते हैं?  
(1) यह चीजें प्रकाश का विकीर्णन करती हैं  
(2) यह चीजें प्रकाश का अवशोषण करती हैं  
(3) इन चीजों से हमारी आंखों पर कोई प्रकाश नहीं पड़ता है  
(4) प्रकाश अंधेरे से अवरुद्ध हो जाता है  
(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.4.** जल के निम्नलिखित में से किस नमूने को शुद्ध जल कहा जा सकता है?  
(1) जल जिसमें फिटकिरी मिलाई गई हो (2) स्वच्छ जल  
(3) फ़िल्टर किया गया जल (4) उसमें कोई अन्य पदार्थ नहीं मिलाया जाता है  
(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

### अंग्रेजी भाषा

इस प्रश्नावली का प्रयोजन आपके अंग्रेजी भाषा ज्ञान की परीक्षा करना है। व्याकरण, शब्दावली, वाक्य पूर्ण करना, समानार्थी, विलोमार्थी, अनुच्छेद की बोधगम्यता आदि प्रश्नों से आपके अंग्रेजी भाषा संबंधी ज्ञान की परीक्षा की जाएगी। नीचे कुछ नमूने के प्रश्न प्रस्तुत हैं, उनका अध्ययन करें और उत्तर दें।

**Q.1-3. निर्देश :** निम्नलिखित वाक्यों को सार्थक ढंग से पूर्ण करने के लिए वाक्यों के नीचे दिये गये शब्दों में से उपयुक्त शब्द का चयन करें ।

**Q.1.** He quickly glanced ..... the book to find what it said about the Indian economy.  
(1) at (2) through (3) in (4) to (5) over

**Q.2.** The counsel urged the court to ..... down the obnoxious law.  
(1) enact (2) enforce (3) cancel (4) strike (5) declare

**Q.3.** The local official ..... the Minister of the situation.  
(1) explained (2) warned (3) apprised (4) told (5) intimated

**Q.4-6. निर्देश :** कृपया प्रत्येक वाक्य पढ़कर यह पता करें कि क्या उसमें कोई व्याकरण संबंधी गलती है ? यदि कोई गलती हो तो वह वाक्य के किसी एक भाग में होगी । उस भाग का क्रमांक ही आपका उत्तर है । यदि वाक्य में कोई गलती नहीं है तो उत्तर 'No error' है ।

**Q.4.** I am twenty / two years old / when I first / joined the bank. No error  
(1) (2) (3) (4) (5)

**Q.5.** To the Hindus / the Ganga is / holier than / any other river. No error  
(1) (2) (3) (4) (5)

**Q.6.** Of all the teachers / in our school / our class teacher / were very strict. No error  
(1) (2) (3) (4) (5)

### तार्किक क्षमता

यह प्रश्नावली यह देखने के लिए है कि आप कितनी अच्छी तरह से सोच सकते हैं और कम्प्यूटर के साथ काम करने की आपकी अभिरूचि/ज्ञान संबंधी निर्णय लेने के लिये भी है। इसमें विभिन्न प्रकार के प्रश्न होंगे। यहाँ नमूना के तौर पर प्रश्न दिये हैं।

**प्र.1-3. निर्देश :** निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न में, पांच अक्षर समूह या शब्द दिये गये हैं। इनमें से चार अक्षरसमूहों या शब्दों में किसी न किसी प्रकार की समानता है जबकि एक भिन्न है। ज्ञात कीजिए कि कौनसा एक भिन्न है।

- प्र.1.** (1) काला (2) लाल (3) हरा (4) रंग (5) पीला  
**प्र.2.** (1) BC (2) MN (3) PQ (4) XZ (5) ST  
**प्र.3.** (1) आम (2) सेब (3) संतरा (4) अमरूद (5) गुलाब

**प्र.4-8. निर्देश :** नीचे दिये गये प्रत्येक प्रश्न में एक प्रश्न चिह्न लगा है। उसके नीचे दिये गये पाँच विकल्पों में से केवल कोई एक ही उस तरह के संबंध को प्रकट करता है जो कि प्रश्न में : : चिह्न के बायीं ओर वाले दो शब्दों में है। सही उत्तर ज्ञात कीजिये।

- प्र.4.** चरण : मनुष्य :: खुर : ?  
 (1) पैर (2) कुत्ता (3) घोड़ा (4) लड़का (5) जूता  
**प्र.5.** दिन : रात :: दयालु : ?  
 (1) अंधेरा (2) प्रकाशमान (3) क्रूर (4) उदार (5) कृतज्ञता  
**प्र.6.** झोपड़ी : महल :: खरगोश : ?  
 (1) गड़ढा (2) गाजर (3) हाथी (4) छोटा (5) चूहा

### संख्यात्मक दक्षता

यह प्रश्नावली संख्यात्मक गणनाओं आदि में आपकी गति एवं शुद्धता की जाँच के लिये है।

**प्र.1-3. निर्देश :** निम्नलिखित प्रश्नों में से प्रत्येक में आपको यह ज्ञात करना है कि प्रश्नचिह्न (?) के स्थान पर क्या आयेगा।

- प्र.1.**  $42 + 73 + 137 = ?$   
 (1) 352 (2) 252 (3) 242 (4) 142 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य  
**प्र.2.**  $20 \times \frac{1}{2} = ?$   
 (1) 4 (2) 5 (3) 12 (4) 20 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य  
**प्र.3.**  $0.7 \times 0.5 = ?$   
 (1) 35 (2) 0.35 (3) 0.0035 (4) 0.035 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य  
**प्र.4.** 10 पैसे प्रति नींबू के भाव से 6 नींबूओं की कीमत कितने पैसे होगी ?  
 (1) 6 (2) 10 (3) 60 (4) 610 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य  
**प्र.5.** निम्नलिखित में से कौनसा अंक 4 का सटीक गुणक है ?  
 (1) 27114 (2) 58204 (3) 48402 (4) 32286 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य  
**प्र.6.** किसी विशेष जमा पर एक वर्ष में 9% प्रति वर्ष की दर से ब्याज रु.405 है। उसी जमा पर एक वर्ष में 10% प्रति वर्ष की दर से अतिरिक्त ब्याज कितना होगा ?  
 (1) रु. 40.50 (2) रु. 450 (3) रु. 855 (4) रु. 45 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

(अ) ऑन-लाईन परीक्षा पैटर्न का विवरण :

- (1) परीक्षा ऑनलाइन अर्थात कंप्यूटर पर होगी ।
- (2) अंग्रेजी भाषा के प्रश्नों के अतिरिक्त सभी प्रश्न अंग्रेजी व हिन्दी में होंगे ।
- (3) सभी प्रश्नों में बहु विकल्प होंगे । प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा । उम्मीदवार के सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनकर उसे उस विकल्प को माउसक्लिक करना है जो उसे उपयुक्त/सही लगता है । क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा। किसी भी प्रश्न का उत्तर, अंकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको “Save & Next” अथवा “Mark for Review & Next” के साथ सेव किया हो ।
- (4) सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दाएं कोने में काउंट डाउन टाइमर आपके लिए प्रश्नावली(याँ) पूरी करने के लिए शेष समय दर्शाएगा । घड़ी पूरी तरह चल जाने पर परीक्षा का समय स्वतः पूरा हो जाता है आपको अपनी परीक्षा समाप्त या सबमिट नहीं करनी है ।
- (5) स्क्रीन के दाहिने कोने पर प्रश्न पैलेट, प्रत्येक प्रश्न के लिए निम्न में से कोई एक स्थिति प्रकट करता है :

**1** आप अभी तक प्रश्न पर नहीं गए हैं।

**2** आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है।

**3** आप प्रश्न का उत्तर दे चुके हैं।

**4** आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है पर प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है।

**5** प्रश्न जिसका उत्तर दिया गया है और समीक्षा के लिए भी चिह्नित है , उसका मूल्यांकन किया जायेगा ।

पुनर्विचार के लिए चिह्नित (Marked for Review) स्थिति सामान्यतः अनुस्मारक के रूप में कार्य करती है जिसे आपने प्रश्न को दुबारा देखने के लिए सेट किया है । यदि आपने किसी प्रश्न के लिए उत्तर चुना है जिसे पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है, तब मूल्यांकन में उस उत्तर पर विचार किया जाएगा ।

- (6) उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना है :
  - a. उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन के दाएं प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए । नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का आपका उत्तर सेव नहीं होता है ।
  - b. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए ‘Save & Next’ पर क्लिक कीजिए।
  - c. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, उसे रिव्यू हेतु मार्क करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए ‘Mark for Review & Next’ पर क्लिक कीजिए ।
- (7) अपना उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए ।
- (8) अपना उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए ।
- (9) अपना उत्तर सेव करने के लिए आपको Save & Next पर क्लिक करना चाहिए ।
- (10) चुना गया उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या Clear Response बटन पर क्लिक कीजिए।
- (11) रिव्यू के लिए प्रश्न मार्क करने के लिए Mark for Review & Next पर क्लिक कीजिए । यदि मार्कड फोर रिव्यू प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा ।
- (12) किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद Save & Next बटन पर क्लिक कीजिए ।
- (13) जो प्रश्न उत्तर देने के बाद ‘सेव’ या ‘रिव्यू के लिए मार्क’ किए गए हैं, सिर्फ वही प्रश्न मूल्यांकन के लिए कन्सिडर किए जाएंगे।
- (14) स्क्रीन के टॉप बार पर प्रश्नावलियों के नाम डिस्प्ले किये जायेंगे । प्रश्नावली के नाम पर क्लिक करके आप संबंधित प्रश्नावली के प्रश्न देखे जा सकते हैं । जो प्रश्नावली आप देखेंगे वह हाइलाइट होगी ।

- (15) किसी प्रश्नावली के अंतिम प्रश्न पर **Save & Next** बटन क्लिक करने के बाद आप आटोमैटिकली (अगली) प्रश्नावली के पहले प्रश्न पर पहुंच जाएंगे ।
- (16) प्रश्नावली के प्रश्नों के स्टेटस को देखने के लिए प्रश्नावली के नाम पर आप माउस कर्सर मूव कर सकते हैं ।
- (17) प्रश्नावली के लिये निर्धारित समयानुसार परीक्षा के दौरान आप प्रश्नावलियों और प्रश्नों के बीच शफल कर सकते हैं ।
- (18) उम्मीदवारों से अनुरोध है कि "टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर" के निर्देशों का ध्यान से अनुसरण करें । यदि कोई उम्मीदवार निर्देशों/नियमों अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और उम्मीदवार बै.नो.मु द्वारा निर्णीत अवधि के लिए परीक्षाओं में बैठने से डिबारमेंट के लिए पात्र होगा।
- (19) उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर को अपनी शंकाओं का समाधान कर सकता है । परीक्षा शुरू होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा ।
- (20) 60 मिनट की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। उम्मीदवार ने 'सबमिट >' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः सेव कर लिए जाएंगे ।
- (21) **कृपया नोट करें :-**
  - (a) परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को फाइनली सबमिट >" करने नहीं दिया जाएगा ।
  - (b) एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्योंकि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी ।

**(ब) सामान्य निर्देश :**

- (1) कृपया प्रवेश पत्र में तारीख, समय और परीक्षा स्थल का पता नोट करें ।
- (2) परीक्षा स्थल की पुष्टि करने के लिए ऑनलाइन परीक्षा से एक दिन पहले आप परीक्षा स्थल जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन आप समय पर रिपोर्ट कर सकें ।
- (3) आपका हाल ही का पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ चिपकाकर प्रवेश पत्र अपने साथ परीक्षा स्थल पर लाया जाना चाहिए। (अच्छा होगा कि वही फोटो चिपकायें, जिसे पंजीकरण के समय अपलोड किया गया हो ।)
- (4) परीक्षा स्थल पर टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर और बै.नो.मु प्रतिनिधि के निर्देशों का आपको निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए। आप निर्देशों का उल्लंघन करेंगे तो आपको अयोग्य ठहराया जाएगा और परीक्षा स्थल छोड़कर जाने के लिए कहा जाएगा।
- (5) परीक्षा के दौरान कैल्क्युलेटर (अलग या घड़ी के साथ), किताबों, नोटबुकों या लिखे नोटस, सेल फोन (कैमेरा सहित या रहित) या अन्य किसी इलेक्ट्रॉनिक साधन के प्रयोग की अनुमति नहीं दी जाएगी ।
- (6) आपके अपने फोटोग्राफ को इस प्रवेश-पत्र पर चिपका कर और वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का मूल प्रमाण और उसकी एक फोटोकापी साथ लाएं - यह अनिवार्य है । कृपया यह बुलावा-पत्र तथा पहचान के प्रमाणपत्र की फोटो कापी स्टेपल करके पर्यवेक्षक को सौंप दे । वर्तमान में वैध फोटो पहचान प्रमाण हैं- पैनकार्ड/पासपोर्ट/स्थायी डाइविंग लाइसेंस/फोटोग्राफ वाले वोटर्स कार्ड/फोटोग्राफ युक्त बैंक पास बुक/आधिकारिक लेटर हेड पर गजटेड अधिकारी द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/आधिकारिक लेटर हेड पर जन प्रतिनिधि द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/मान्यता प्राप्त कालेज/यूनिवर्सिटी द्वारा जारी वैध वर्तमान पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त आधार/ई-आधार कार्ड/कर्मचारी का मूल पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त बार कौंसिल पहचान पत्र । **कृपया नोट करें - राशन कार्ड और लर्नर डाइविंग लाइसेंस को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा ।** कृपया ध्यान दें कि प्रवेश पत्र पर लिखा गया आपका नाम (जैसा आपने पंजीकरण की प्रक्रिया में दिया है) फोटो पहचान प्रूफ पर दिखते नाम के बिल्कुल अनुरूप होना चाहिए । महिला उम्मीदवार जिन्होंने शादी के पश्चात अपने पहले/अंतिम/बीच के नाम में परिवर्तन किया हो वे इस पक्ष का विशेष ध्यान दें । यदि प्रवेश पत्र पर दिए गए नाम और फोटो पहचान प्रूफ में यदि जरा भी बेमेल हुआ तो आपको परीक्षा में शामिल होने नहीं दिया जाएगा । उन उम्मीदवारों के मामले में जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, यदि वे राजपत्रित अधिसूचना/अपना विवाह प्रमाण पत्र/शपथपत्र प्रस्तुत करते हैं तो ही उन्हें अनुमत किया जाएगा ।

- (7) सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आपके प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के साथ विश्लेषण किया जायेगा। यदि निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक/वैध नहीं है तो आपको अयोग्य ठहराया या उम्मीदवारी रद्द की जा सकती है। नकल करते, सहायता लेते या देते या उम्मीदवार के लिए अनुचित ऐसा व्यवहार करते हुए पाये गए उम्मीदवार के मूल्यांकन पर विचार नहीं किया जाएगा। आगे ऐसे उम्मीदवार के खिलाफ बोर्ड उसके द्वारा उपयुक्त समझी जाने वाली कार्रवाई कर सकता है।
- (8) आपको अपने साथ एक बाल-पाइंट पेन लाना चाहिए। परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपके कागज का एक पन्ना दिया जाएगा। परीक्षा पूरी होने के बाद स्थल छोड़ने से पहले आपको कागज का यह पन्ना टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर को दे देना है।
- (9) परीक्षा के प्रशासन में कुछेक समस्या होने की संभावना से इंकार नहीं किया जा सकता, जो कि परीक्षा संचालन और/अथवा सृजित करने की कठिनाई के तौर में सामने आ सकती है। ऐसी स्थिति में इन समस्याओं के समाधान का पूरा प्रयास किया जायेगा, जिसमें उम्मीदवारों के मूवमेंट, परीक्षा में विलम्ब होना शामिल। पुनः परीक्षा का आयोजन स्पष्ट रूप से परीक्षा संचालन के विवेक पर निर्भर है। उम्मीदवार पुनः परीक्षा के लिए किसी प्रकार का दावा नहीं कर सकेंगे। परीक्षा संचालन की विलम्बित प्रक्रिया में उम्मीदवारों के मूव करने की इच्छा नहीं होने अथवा भाग लेने की इच्छा नहीं होने पर उन्हें प्रक्रिया से सरसरी पर निरस्त कर दिया जायेगा।
- (10) यदि परीक्षा एक से अधिक सत्र में आयोजित होती हैं तो सभी सत्रों में प्रयुक्त विभिन्न टेस्ट बैटरियो कि डिफिकल्टी स्तर के अंतर को एडजस्ट करने के लिए विभिन्न सत्रों के स्कोर को इक्वेट किया जाएगा। यदि सेंटर पर किसी अभ्यर्थी के लिए नोट क्षमता कम है या कोई तकनीकी खामी होती है तो एक से अधिक सत्र की आवश्यकता हो सकती है।
- (11) परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुनः प्रस्तुत करने, ट्रांसमिट करने, स्टोर करने या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाने वाले या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने वाले या परीक्षा सामग्री के अनधिकृत कब्जाधारी पर अभियोग चलाया जा सकता है।
- (12) चयन प्रक्रिया के किसी भी चरण में, उम्मीदवार द्वारा गलत सूचना प्रदान करने और/अथवा प्रक्रिया का उल्लंघन करने के मामले में, उम्मीदवार को चयन प्रक्रिया से अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और भविष्य में उसे बै.नो.मु की किसी भी भरती प्रक्रिया में भाग लेने की अनुमति नहीं प्रदान की जाएगी। यदि ऐसे मामलों का वर्तमान चयन प्रक्रिया में पता नहीं चलता है लेकिन बाद में पता चलता है तो ऐसी अयोग्यता को पूर्वव्यापी प्रक्रिया से लागू किया जाएगा।

#### **याद रखने के लिए महत्वपूर्ण बिंदु :**

आपको अपने साथ निम्नलिखित लाने की सूचना दी जाती है :

- (1) **मूल प्रति** प्रवेश पत्र जिस पर फोटो चिपका हुआ हो और फोटो ID कार्ड जैसे कि 6 बिंदु में निर्धारित किया गया है।
- (2) एक बाल पाइंट पेन।

**आपको शुभकामनाएं**



## ON-LINE EXAMINATION - RECRUITMENT OF JUNIOR OFFICE ASSISTANT

### INFORMATION HANDOUT

This handout contains details pertaining to various aspects of the online exam you are going to undertake and important instructions about related matters. You are advised to study the handout carefully as it will help you in preparing for the examination.

**Please Note :** In case of multiple registrations only the latest application will be considered valid.

The on-line examination will comprise the following objective type multiple choice tests as stated below :

Sr. No.	Name of the Test	No. of Questions	Maximum Marks	Duration
1.	General Awareness	40	40	60 Minutes
2.	English Language	40	40	
3.	Logical Reasoning	40	40	
4.	Quantitative Aptitude	40	40	
	<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>160</b>	

The time for the test is 60 minutes; however you may have to be at the venue for approximately 120 minutes including the time required for logging in, collection of the call letters, going through the instructions etc. All tests except test of English Language will be provided in English and Hindi. You can attempt any question at any point of time within these 60 minutes. All the questions will have multiple choices. Out of the five answers to a question only one will be the correct answer. **You have to select the most appropriate answer and 'mouse click' that alternative which you feel is appropriate/ correct. The alternative/ option that you have clicked on will be treated as your answer to that question. There will be no penalty for wrong answers marked by you. However, you are advised, not to mark answers by random guessing.**

The Scores of Online Examination will be obtained by adopting the following procedure:

Number of questions answered correctly by a candidate in each objective test is considered for arriving at the Corrected Score.

Each candidate will have to secure a minimum score in each of the tests as well as on the total score.

The cut-off points to qualify in each of the tests will be decided based on the group norms. The passing marks in each of the test will be decided by the BNPD on the basis of the performance of all the competing candidates taken together in each test to a minimum required level. Mere passing in individual tests may not be sufficient as candidates should also score sufficiently high on Total in order of merit. Depending upon the number of vacancies, only those candidates who rank sufficiently high in the online test will be called for the verification of documents.

Note: The Corrected Scores obtained by a candidate are made equivalent to take care of the minor difference in difficulty level, if any, in each of the objective tests held in different sessions to arrive at the Equated Scores. Scores obtained by candidates on any test are equated to the base form by considering the distribution of scores of all the forms.

Test wise scores and scores on total is reported with decimal points upto two digits.

**Please note that the types of questions in this handout are only illustrative and not exhaustive. In the actual examination you will find questions of a higher difficulty level on some or all of these types and also questions on the types not mentioned here.**

Some sample questions are given below.

## GENERAL AWARENESS

This test is designed to measure your awareness about the past and present events.

- Q.1.** OSCAR awards are given for best performance in which of the following field ?  
 (1) Films            (2) Literature            (3) Sports            (4) Science            (5) Social Service
- Q.2.** Who among the following is the director of the film “Lagaan” ?  
 (1) Sanjay Leela Bhansali            (2) Vasant Govarikar            (3) Karan Johar  
 (4) B. R. Chopra            (5) Other than those given as options
- Q.3.** Why we cannot see the objects in the dark ?  
 (1) These objects emit light  
 (2) These objects absorb light  
 (3) There is no light coming to our eyes from these objects  
 (4) The light gets obstructed by the darkness.  
 (5) Other than those given as options
- Q.4.** Which of the following samples of water can be termed as pure water ?  
 (1) Water in which alum is added            (2) Clean water            (3) Filtered water  
 (4) No other substance added to it            (5) Other than those given as options

## ENGLISH LANGUAGE

This is a test to see how well you know English. Your English language ability would be tested through questions on grammar, vocabulary, sentence completion, synonyms, antonyms, comprehension of a passage, etc. Study and answer the sample questions given below :

**Q.1-3. Directions :** Pick out the most appropriate word from amongst the words given below each sentence to complete it meaningfully.

- Q.1.** He quickly glanced ..... the book to find what it said about the Indian economy.  
 (1) at            (2) through            (3) in            (4) to            (5) over
- Q.2.** The counsel urged the court to ..... down the obnoxious law.  
 (1) enact            (2) enforce            (3) cancel            (4) strike            (5) declare
- Q.3.** The local official ..... the Minister of the situation.  
 (1) explained            (2) warned            (3) apprised            (4) told            (5) intimated

**Q.4-6. Directions :** Read each sentence to find out whether there is any grammatical error in it. The error, if any, is indicated by a number in brackets below the sentence. If there is no error, the answer is (5).

- Q.4.** I am twenty / two years old / when I first / joined the bank.            No error  
 (1)            (2)            (3)            (4)            (5)



- Q.5.** To the Hindus / the Ganga is / holier than / any other river. No error  
 (1) (2) (3) (4) (5)
- Q.6.** Of all the teachers / in our school / our class teacher / were very strict. No error  
 (1) (2) (3) (4) (5)

## LOGICAL REASONING

This is a test to see how well you can think and also to judge your aptitude/ knowledge of working on computer. It contains questions of various kinds. Here are some sample questions.

**Q.1-3. Directions :** In each of the following questions, there are five letter groups or words in each question. Four of these letter groups or words are alike in some way, while one is different. Find the one which is different.

- Q.1.** (1) black (2) red (3) green (4) paint (5) yellow
- Q.2.** (1) BC (2) MN (3) PQ (4) XZ (5) ST
- Q.3.** (1) Mango (2) Apple (3) Orange (4) Guava (5) Rose

**Q.4-6. Directions :** In each of the following questions, there is a question mark in which only one of the five alternatives given under the question satisfies the same relationship as is found between the two terms to the left of the sign :: given in the question. Find the correct answer.

- Q.4.** Foot : man :: hoof : ?  
 (1) leg (2) dog (3) horse (4) boy (5) shoe
- Q.5.** Day : Night :: Kind : ?  
 (1) Dark (2) Bright (3) Cruel (4) Generous (5) Gratitude
- Q.6.** Hut : Mansion :: Rabbit : ?  
 (1) Hole (2) Carrot (3) Elephant (4) Small (5) Rat

## QUANTITATIVE APTITUDE

This test is designed to measure how fast and accurate you are in dealing with numbers, viz. computation.

**Q.1-3. Directions :** In each of the following questions, you have to find out what will come in place of the question mark (?).

- Q.1.**  $42 + 73 + 137 = ?$   
 (1) 352 (2) 252 (3) 242 (4) 142 (5) Other than those given as options
- Q.2.**  $20 \times \frac{1}{2} = ?$   
 (1) 4 (2) 5 (3) 1 (4) 20 (5) Other than those given as options
- Q.3.**  $0.7 \times 0.5 = ?$   
 (1) 35 (2) 0.35 (3) 0.0035 (4) 0.035 (5) Other than those given as options

- Q.4.** At 10 paise each, how many paise will 6 lemons cost ?  
 (1) 6 (2) 10 (3) 60 (4) 610 (5) Other than those given as options
- Q.5.** Which of the following can be exact multiple of 4 ?  
 (1) 27114 (2) 58204 (3) 48402 (4) 32286 (5) Other than those given as options
- Q.6.** The interest on a certain deposit at 9% per annum is Rs.405 in one year. How much will be the additional interest in one year on the same deposit at 10% per annum ?  
 (1) Rs. 40.50 (2) Rs. 450 (3) Rs. 855 (4) Rs.45 (5) Other than those given as options

**(A) Details of the On-line Examination Pattern**

- (1) The examination would be conducted on-line i.e. on a computer.
- (2) The tests except test of English Language will be provided in English and Hindi.
- (3) All the questions will have multiple choices. Out of the five answers to a question only one will be the correct answer. **The candidate has to select the most appropriate answer and 'mouse click' that alternative which he/ she feels is appropriate/ correct. The alternative/ option that is clicked on will be treated as the answer to that question. Answer to any question will be considered for final evaluation, only when candidates have submitted the answers by clicking on "Save & Next" or "Mark for Review & Next".**
- (4) The clock has been set at the server and the countdown timer at the top right corner of your screen will display the time remaining for you to complete the test(s). When the clock runs out the exam ends by default - you are not required to end or submit your exam.
- (5) The question palette at the right of screen shows one of the following statuses of each of the questions numbered:



You have not visited the question yet.



You have not answered the question.



You have answered the question.



You have NOT answered the question, but have marked the question for review.



The question(s) "Answered and Marked for Review" will be considered for evaluation.

The Marked for Review status simply acts as a reminder that you have set to look at the question again. *If an answer is selected for a question that is Marked for Review, the answer will be considered in the final evaluation.*

- (6) To select a question to answer, you can do one of the following :
  - (a) Click on the question number on the question palette at the right of your screen to go to that numbered question directly. Note that using this option **does NOT save your answer** to the current question.
  - (b) Click on '**Save & Next**' to save answer to current question and to go to the next question in sequence.
  - (c) Click on '**Mark for Review and Next**' to save answer to current question, mark it for review, and to go to the next question in sequence.
- (7) To select your answer, click on one of the option buttons.

- (8) To change your answer, click another desired option button.
- (9) To save your answer, you **MUST** click on **Save & Next**.
- (10) To deselect a chosen answer, click on the chosen option again or click on the **Clear Response** button.
- (11) To mark a question for review click on **Mark for Review & Next**. *If an answer is selected for a question that is Marked for Review, the answer will be considered in the final evaluation.*
- (12) To change an answer to a question, first select the question and then click on the new answer option followed by a click on the **Save & Next** button.
- (13) Questions that are saved or marked for review after answering will ONLY be considered for evaluation.**
- (14) Test name(s) will be displayed on the top bar of the screen. Questions in a test can be viewed by clicking on the test name. The test you will view will be highlighted.
- (15) After clicking the **Save & Next** button on the last question for a test, you will automatically be taken to the first question of the (next) test.
- (16) You can move the mouse cursor over the test names to view the status of the questions for that test.
- (17) You can shuffle between tests and questions during the examination as per time allocated to test(s).
- (18) The candidates are requested to follow the instructions of the "Test Administrator" carefully. If any candidate does not follow the instructions / rules, it would be treated as a case of misconduct/ adoption of unfair means and such a candidate would be liable for debarment from appearing for examinations for a period as decided by BNP.
- (19) The candidates may ask the Test Administrator about their doubts or questions only before the commencement of the test. No query shall be entertained after the commencement of the examination.
- (20) After the expiry of 60 minutes, the candidates will not be able to attempt any question or check their answers. The answers of the candidate would be saved automatically by the computer system even if he/ she has not clicked the "Submit" button.
- (21) Please note :**
  - (a) Candidates will not be allowed to "finally submit" unless they have exhausted the actual test time.**
  - (b) Under no circumstances should a candidate click on any of the 'keyboard keys' once the exam starts as this will lock the exam.**

**B] General Instructions:**

- (1) Please note date, time and venue address of the examination given in the call letter.
- (2) You may visit the venue one day before the Online Examination to confirm the location so that you are able to report **on time** (as printed on the call letter) on the day of the examination. Late comers will not be allowed.
- (3) The call letter should be brought with you to the examination venue along with your recent passport size photograph duly pasted on it. (Preferably the same photograph as was as uploaded).
- (4) You must scrupulously follow the instructions of the Test Administrator and BNP Representative at the examination venue. If you violate the instructions you will be disqualified and will be asked to leave the examination venue.
- (5) No use of calculators (separate or with watch), books, note books or written notes, cell phones (with or without camera facility), or any other electronic device will be allowed during the examination.

- (6) Please bring this call letter with your photograph affixed thereon, currently valid Photo identity proof in original and a photocopy of the same ID proof which you bring in original - THIS IS ESSENTIAL. Please hand over this call-letter alongwith photocopy of photo identity proof duly stapled together to the invigilator. Currently valid photo identity proof may be PAN Card/Passport/Permanent Driving Licence/Voter's Card with photograph/Bank Passbook with photograph/Photo Identity proof issued by a Gazetted Officer on official letterhead /Photo Identity proof issued by a People's Representative on official letterhead/Valid recent Identity Card issued by a recognised College/University/Aadhar/E-aadhar Card with a photograph/Employee ID in original/Bar Council Identity card with photograph. **Please Note - Ration Card and Learner's Driving License will NOT be accepted as valid ID proof.** Please note that your name as appearing on the call letter (provided by you during the process of registration) should exactly match the name as appearing on the photo identity proof. Female candidates who have changed first/last/middle name post marriage must take special note of this. If there is any mismatch between the name indicated in the Call Letter and Photo Identity Proof you will not be allowed to appear for the exam. In case of candidates who have changed their name will be allowed only if they produce Gazette notification/their marriage certificate/affidavit.
- (7) Your responses (answers) will be analysed with other candidates to detect patterns of similarity of right and wrong answers. If in the analytical procedure adopted in this regard, it is inferred/concluded that the responses have been shared and scores obtained are not genuine/valid, your candidature may be cancelled. Any candidate who is found copying or receiving or giving assistance or engaging in any behaviour unbecoming of a candidate will not be considered for assessment. The BNP may take further action against such candidates as deemed fit by it.
- (8) You should bring with you a ball-point pen. A sheet of paper will be provided which can be used for rough work or taking down the question number you would like to review at the end of the test before submitting your answers. After the test is over you MUST hand over this sheet of paper to the Test Administrator before leaving the venue.
- (9) The possibility of occurrence of some problem in the administration of the examination cannot be ruled out completely which may impact test delivery and/or result from being generated. In that event, every effort will be made to rectify such problem, which may include movement of candidates, delay in test. Conduct of a re-exam is at the absolute discretion of test conducting body. Candidates will not have any claim for a re-test. Candidates not willing to move or not willing to participate in the delayed process of test delivery shall be summarily rejected from the process.
- (10) If the examination is held in more than one session, the scores across various sessions will be equated to adjust for slight differences in difficulty level of different test batteries used across sessions. More than one session are required if the nodes capacity is less or some technical disruption takes place at any centre or for any candidate.
- (11) Anyone found to be disclosing, publishing, reproducing, transmitting, storing or facilitating transmission and storage of test contents in any form or any information therein in whole or part thereof or by any means verbal or written, electronic or mechanical or taking away the papers supplied in the examination hall or found to be in unauthorised possession of test content is likely to be prosecuted.
- (12) Instances for providing incorrect information and/or process violation by a candidate detected at any stage of the selection, process will lead to disqualification of the candidate from the selection process and he/she will not be allowed to appear in any BNP recruitment process in the future. If such instances go undetected during the current selection process but are detected subsequently, such disqualification will take place with retrospective affect.

#### **IMPORTANT POINTS TO REMEMBER**

You are advised to bring with you the following:

- (i) Call letter with photo affixed thereon and photo ID card in **Original** and photocopy as mentioned in point 6.
- (ii) One Ball point pen

**WISH YOU GOOD LUCK**