Total Pages : 32

07 - II

07

Optional Paper

Commerce & Accountancy

Paper – II

Time : 3 Hours | Maximum Marks : 200

IMPORTANT NOTES / महत्वपूर्ण निर्देश

(A) Please fill up the OMR Sheet of this Question Answer Booklet properly before answering. Please also see the directions printed on the obverse before filling it.
प्रश्नोत्तर पुस्तिका में प्रश्न हल करने से पूर्व उसके संलग्न ओ.एम.आर. पत्रक को भली प्रकार भर लें । उसे भरने हेतु उसके पृष्ठ भाग पर मुद्रित निर्देशों का अध्ययन कर लें ।

(B) The question paper has been divided into three Parts - **A, B** and **C**. The number of questions to be attempted and their marks are indicated in each part.
प्रश्न–पत्र अ, ब और स तीन भागों में विभाजित है । प्रत्येक भाग में से किये जाने वाले प्रश्नों की संख्या और उनके अंक उस भाग में अंकित किये गये हैं ।

(C) Attempt answers ***either*** in **Hindi** or **English**, not in both.
उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी भाषा में से किसी एक में दीजिये, दोनों में नहीं ।

(D) Answers to all the questions of each part should be written continuously in the script and should not be mixed with those of other parts. In the event of candidate writing answers to a question in a part different to the one to which the question belongs, the question will not be assessed by the examiner.
उत्तर पुस्तिका में प्रत्येक भाग के समस्त प्रश्नों के उत्तर क्रमवार देने चाहिये तथा एक भाग में दूसरे भाग के उत्तर नहीं मिलाने चाहिये । एक भाग में दूसरे भाग के प्रश्न के उत्तर लिखे जाने पर ऐसे प्रश्न को जाँचा नहीं जा सकता हैं ।

(E) The candidates should not write the answers beyond the limit of words prescribed in parts **A, B** and **C** failing this the marks can be deducted.
अभ्यर्थियों को भाग अ, ब और स में अपने उत्तर निर्धारित शब्दों की सीमा से अधिक नहीं लिखने चाहिये। इसका उल्लंघन करने पर अंक काटे जा सकते हैं ।

(F) **In case the candidate makes any identification mark i.e. Roll No./Name/Telephone No./Mobile No. or any other marking either outside or inside the answer book, it would be treated as resorting to using unfair means. In such a case his candidature shall be rejected for the entire examination by the Commission.**
अभ्यर्थी द्वारा उत्तर पुस्तिका के अंदर अथवा बाहर पहचान चिन्ह यथा – रोल नम्बर / नाम / मोबाईल नम्बर / टेलीफोन नम्बर लिखे जाने या अन्य कोई निशान इत्यादि अंकित किये जाने को अनुचित साधन माना जायेगा। आयोग द्वारा ऐसा पाये जाने पर अभ्यर्थी की सम्पूर्ण परीक्षा में अभ्यर्थिता रद्द कर दी जायेगी ।

BLANK PAGE

PART – A
भाग – अ

Marks : 40
अंक : 40

Note : Attempt all the **twenty** questions. Each question carries **2** marks. Answer should not exceed **15** words.

नोट : समस्त २० प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये २ अंक निर्धारित है। उत्तर १५ शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिये।

1 What are the essentials for a powerful corporate vision?
शक्तिशाली निगमीय भविष्य दृष्टि के लिए अनिवार्य क्या हैं ?

2 What is meant by organizational objectives?
संगठन के उद्देश्यों से क्या आशय होता है ?

3 What are the major bases of legitimacy of authority according to Max Weber?
मेक्स वेबर के अनुसार अधिकार की वैधता के प्रमख आधार क्या हैं ?

4 What all for a control system is needed in an organization?
किन सब के लिए एक संगठन में नियंत्रण व्यवस्था की आवश्यकता होती है ?

5 What are the main psychological processes that affect consumer behaviour?
वे प्रमुख मनोवैज्ञानिक प्रक्रियाएँ क्या हैं जो उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करती हैं ?

6 What is customer relationship management?
उपभोक्ता सम्बन्ध प्रबंध क्या होता है ?

7 What is a 'metamarket'?
एक 'मेटा बाजार' क्या होता है ?

8 When a person is not a 'consumer' under the Consumer Protection Act, 1986?
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम १९८६ के अन्तर्गत कब एक व्यक्ति उपभोक्ता नहीं होता है ?

9 Unless the Consumer Redressal Forum condones such a delay the limitation period for filing a complaint under the Consumer Protection Act, 1986 is.
जब तक कि उपभोक्ता समाधान मंच ऐसी देरी को क्षमा नहीं कर देता, उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, १९८६ के अन्तर्गत शिकायत प्रस्तुत करने की समय सीमा है ?

10 What is a company limited by guarantee?
प्रत्याभूति से सीमित कम्पनी क्या होती है ?

11 How many persons should subscribe to the memorandum of association for the registration of a company?
एक कम्पनी के पंजियन के लिए कितने व्यक्तियों को पार्षद सीमा नियम में अंशदान देना चाहिये ?

12 What is meant by 'Sweat equity shares'?
'स्वेद साम्य अंशो' से क्या आश्रय होता है ?

13 What is 'financial leverage'?
'वित्तीय दंतन' क्या होता है ?

14 What is proposition II of MM Hypothesis about 'cost of equity'?
'साम्य अंश पूँजी का लागत' के बारे में अेम अेम अभिकल्पना का प्रस्ताव II क्या है ?

15 As per Walter Model what should be the appropriate dividend policy for growth firms when their return on investment ? Exceeds the cost of capital ($r > k$)?
वाल्टर के प्रतिरूप के अनुसार एक विकासशील फर्म के लिए जबकि उसका विनियोग पर प्रत्याय पूँजी की लागत से अधिक है ? ($r > k$) उपयुक्त लाभांश नीति क्या होगी ?

16 What is a treasury bill?
एक ट्रेजरी बिल क्या होती है ?

17 How dematerialization of securities happens?
प्रतिभूतियों का अभौतिकीकरण किस प्रकार होता है ?

18 What is a RBI repo transaction?
आरबीआई का 'रिपो व्यवहार' क्या होता है ?

19 What is endorsement 'sans recourse'?
पुर्नदायित्व मुक्त पृष्ठांकन क्या होता है ?

20 Who all can cross a cheque?
एक चेक पर रेखांकन कौन सब कर सकते हैं ?

PART – B
भाग – ब

Marks : 60
अंक : 60

Note : Attempt all the **twelve** questions. Each question carries **5** marks. Answer should not exceed **50** words.

नोट : समस्त १२ प्रश्नो के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के ५ अंक निर्धारित हैं। उत्तर ५० शब्दों के अधिक नहीं होना चाहिए।

21 Identify the barriers to effective communication.
प्रभावी संप्रेषण में अवरोध स्पष्ट करें ।

22 What are the determinants of motivation?
अभिप्रेरण के निर्धारक क्या होता हैं ?

23 What penalties can be imposed by a consumer redressal forum where a trader or a person against whom a complaint is made or the complainant fails or omits to comply with any orders made?
यदि कोई शिकायतकर्ता अथवा व्यापारी अथवा व्यक्ति जिसके विरुद्ध शिकायत की गई है आदेशों की अनुपालना नहीं करे तो उपभोक्ता निवारण मंच क्या दंड लागू कर सकता है ?

24 How marketing communication activities contribute to brand equity, and drive sales?
विपणन संप्रेषण कियाएँ किस प्रकार छवि मूल्य (ब्राण्ड इक्विटी) में योगदान करती हैं, तथा विक्रय बढ़ाती हैं ?

25 What are the exceptions to the general rule under section 205 of Companies Act, 1956 that dividend can be paid out of profit only, and not out of capital?
कम्पनी अधिनियम, १९५६ की धारा २०५ के अर्न्तगत सामान्य नियम कि लाभांश लाभ में से ही, तथा पूँजी में से नहीं, दिया जा सकता है के क्या अपवाद हैं ?

26 Give the conditions under which transmission of shares takes place.
उन शर्तों का उल्लेख करें जिनके अर्न्तगत अंशो का पारगमन होता है ?

27 When in case of a single project the Net Present Value and the Internal Rate of Return both lead to the same accept-reject decision?
कब एक परियोजना की दशा में शुद्ध वर्तमान मूल्य तथा आंतरिक प्रत्याय दर दोनों एक ही स्वीकार्य–अस्वीकार्य निर्णय पर ले जाते हैं ?

28 What are the objectives of Securities and Exchange Board of India?
भारत के प्रतिभूति तथा विनिमय बोर्ड के क्या उद्देश्य हैं ?

29 What conditions must be satisfied for a payment of negotiable instrument to be called a 'payment in due course'?
एक विनियोग विपत्र के भुगतान को 'यथाक्रम भुगतान' कहे जाने के लिए क्या शर्तें पूर्ण की जानी चाहिये ?

30 What are the rights of a consumer under the Consumer Protection Act, 1986?
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, १९८६ के अन्तर्गत एक उपभोक्ता के क्या अधिकार हैं ?

31 What constitutes deficiency in service hired, availed or agreed to be hired or availed under the Consumer Protection Act, 1986?
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, १९८६ के अर्न्तगत किराये पर ली गई, प्राप्त की गई, अथवा किराये पर लेने अथवा प्राप्त करने की स्वीकृति में सेवा में कभी क्या मानी जाती हैं ?

32 What is holding and subsidiary company relationship?
नियंत्रण तथा नियंत्रित कम्पनी संबंध क्या होता है ?

PART – C
भाग – स

Marks : 100
अंक : 100

Note : Attempt any 5 questions. Each question carries **20** marks. Answer should not exceed **200** words.

नोट : कोई भी ५ प्रश्न कीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए २० अंक निर्धारित है। उत्तर २०० शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

33 Give the distinctive contribution of F.W. Taylor to the theory of management.
एफ.डब्ल्यू. टेलर के प्रबंध सिद्धान्त में विशिष्ट योगदान को स्पष्ट करें ।

34 Identify the determinants of service quality and suggest how each one of these can be ensured.
सेवा गुणों के निर्धारकों को स्पष्ट करें तथा सुझाव दें कि इनमें से प्रत्येक को कैसे सुनिश्चित किया जा सकता है ।

35 Explain with examples the grounds on which a consumer can invoke the jurisdiction of consumer redressal forum.
जिन आधार पर एक उपभोक्ता, उपभोक्ता निवारण मंच के अधिकार क्षेत्र का आह–वाहन कर सकता है को उदाहरण देकर स्पष्ट करें ।

36 What is a statutory report? Give its content.
एक वैधानिक रिर्पोट क्या होती है ? इसका वर्ण्य दें ।

37 Give the requirements to be complied with for the issue of bonus shares under the SEBI (Disclosure and Investor Protection) Guidelines, 2000.
सेबी (प्रकटन तथा विनियोजक संरक्षण) दिशानिर्देश, २००० के अन्तर्गत बोनस अंश निर्गमन पर पूर्ण की जानेवाली आवश्यकताओं को स्पष्ट करें ।

38 "The operative objective of financial management is to maximize 'wealth' or 'net present worth'." Explain.

"वित्तीय प्रबंध का क्रियात्मक उद्देश्य 'धन संपत्ति' अथवा 'शुद्ध वर्तमान मूल्य' अधिकतम करना होता है ।" समझाइये ।

39 Explain the conditions under which the minority of shareholders of a company may bring an action to protect their interest.
परिस्थितियाँ जिनमें एक कम्पनी के अल्पसंरक्षक अंशधारी अपने हित की रक्षा के लिए वाद ला सकते हैं को स्पष्ट करें ।

SPACE FOR ROUGH WORK / रफ कार्य के लिए जगह

SPACE FOR ROUGH WORK / रफ कार्य के लिए जगह

SPACE FOR ROUGH WORK / रफ कार्य के लिए जगह